



WWW.SKLEP.CLIMATEAM.PL

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Szanowny Kliencie!

Dokładamy wszelkich starań aby otrzymany przez Ciebie produkt był najwyższej jakości. Jeżeli jednak się zdarzy, że otrzymany przez Ciebie towar jest uszkodzony, nie działa poprawnie bądź uległ awarii w czasie objętym gwarancją możesz dokonać zgłoszenia reklamacyjnego. W celu usprawnienia procesu reklamacji prosimy o wypełnienie poniższego formularza.

CLIMA TEAM Sp. z o.o.

Wszelką korespondencję należy kierować na adres:

CLIMA TEAM Sp. z o.o.

ul. Staniewicka 2
03-310 Warszawa

e-mail: autoklima@climateam.pl
tel: 22/817-83-01 lub 22/817-84-49

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NR.....

Dane osoby składającej reklamację			
Imię i nazwisko		Telefon	
Adres do wysyłki		Adres e-mail	
Numer rachunku bankowego			

	Numbry i nazwy reklamowanych części	Ilość	Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, opinia warsztatu)
1			
2			
3			

Dane pojazdu:

marka, model i typ pojazdu

rok produkcji

nr nadwozia / podwozia

pojemność / nr silnika

Data montażu części:

Data demontażu części:

Stan licznika przy montażu części:

Stan licznika przy demontażu części:

Kto montował część:

- Użytkownik Warsztat samochodowy

pieczęć warsztatu, data i podpis

Kto i kiedy stwierdził usterkę:

- Użytkownik Warsztat samochodowy
 W trakcie eksploatacji Przed montażem W czasie montażu Po kolizji

Kto demontował część:

- Użytkownik Warsztat samochodowy

pieczęć warsztatu, data i podpis

Sposób realizacji reklamacji:

- Wymiana towaru Zwrot gotówki Naprawa towaru Obniżenie ceny

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Clima Team Sp. z o.o. na zasadach określonych w ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r. nr 101 poz.926) w celu realizacji uprawnień wynikających z dokonanej transakcji zakupu towarów w sklepie internetowym www.sklep.climateam.pl.

.....
Data

.....
Podpis klienta